



Agentur für Face to Face – Kommunikation

## Sicher in der Kommunikation – souverän in Konflikten

Kommunikative Kompetenzen machen das Leben leichter – beruflich und privat. Die Fähigkeit, Gespräche sicher zu führen und Konflikte souverän anzusprechen sind Schlüsselkompetenzen, die man lernen kann. Sie erleichtern kooperatives Arbeiten im Team und den Kontakt zu Kunden und Klienten. Sie haben großen Einfluss auf unser Wohlbefinden, unsere Zufriedenheit, unsere Motivation und den persönlichen und unternehmerischen Erfolg.

Schauen Sie sich meine Angebot an. Ich berate Sie gerne zu Inhalten, Formaten und individuellen Konzepten.

Anke Becker Kommunikationswissenschaftlerin – Mediatorin – Coach

## Das „3 in 1 Kommunikationstraining“ – ein Allrounder für Kommunikation & Konfliktkompetenz

„3 in 1“ ein Training für

- die persönliche Entwicklung
- die erfolgreiche Arbeit im Team
- den sicheren Umgang mit Kunden und Klienten

Mit diesem Training werden Sie souverän in der Kommunikation und sicher in Konflikten. Es vermittelt die kommunikativen Schlüsselkompetenzen und konkrete Techniken, Gespräche sicher zu führen und Konflikte souverän anzusprechen. Abwechslungsreich und lebendig arbeiten wir mit Beispielen aus Ihrem beruflichen Alltag.

Dieses Training ist ein Allrounder und richtet sich als Fortbildung an alle Menschen mit Personalverantwortung und Kundenkontakt, an alle Teamer und an alle Auszubildende als Vorbereitung auf das Berufsleben.

Sie lernen

- durch eigene Klarheit Stress und Anspannung in der Kommunikation abzubauen
- den eigenen Kommunikationsstil kennen und zu verfeinern
- einen Perspektivwechsel von der „Du“- zur „Ich-Botschaft“
- Feedback und Kritik konstruktiv und wertschätzend zu geben und zu nehmen
- unterschiedliche Interessen im Team neu zu verhandeln
- das A und O einer zufriedenen Kunden-, Klienten- und Patientenbeziehung
- Gespräche bedürfnisorientiert und empathisch zu gestalten
- Vorwürfe, Kritik und Beschwerden neu zu sehen und zu nutzen
- ein Anliegen anzusprechen – schwierige Gespräche in 4 konkreten Schritten vorzubereiten und zu führen



Profil Anke Becker Kommunikationswissenschaftlerin M.A.

Trainerin – Mediatorin – Coach

Ich unterstütze Menschen, Unternehmen, Behörden und Organisationen in der Personalentwicklung und im betrieblichen Gesundheitsmanagement als Mediatorin und Coach, mit Seminaren und Workshops zum Thema Kommunikation und Stressmanagement.

Ich biete

- Coaching und Beratung in Veränderungsprozessen, Krisen und Konflikten
- Seminare und Workshops mit spannend aufbereiteten Inhalten und Impulsen, die neugierig und Lust machen auf Entwicklung und Veränderung

Klassische Themen meiner Trainings und Coachings sind:

Teamkonflikte, Führungskräftewechsel, Generationenmanagement, Diversity und Mobbing  
Gesprächsvorbereitung, Feedback, Entscheidungsfindung, Kommunikation mit Kunden und Klienten  
berufliche und persönliche Krisen, Stress, Burnout, Wiedereingliederungsverfahren

Ich arbeite

- individuell und maßgeschneidert. Meine Trainings sind Unikate. Ich gestalte sie Ihren Themen und Wünschen entsprechend.
- lebendig – paraxisorientiert – nachhaltig mit Methoden und Techniken aus Kommunikationswissenschaft, Mediation und Coaching, die sich leicht einprägen und in der Praxis leicht erinnern und umsetzen lassen.
- mit kurzen griffigen Formaten, die sich leicht in ein bestehendes Angebot integrieren lassen.

Ich bin

- Kommunikationswissenschaftlerin WWU Münster M.A.
- Konfliktcoach auf der Grundlage der „Gewaltfreien Kommunikation“ nach Marshall B. Rosenberg
- Mediatorin nach den Richtlinien des Bundesverbandes Mediation, Friedensbildungswerk Köln
- Mobbing-Intervention „No Blame Approach“ Fairaend Köln
- Yoga-Lehrerin, Satjananda Yoga und zertifizierte Trainerin für Kurzentspannungstechniken

Mehr Information erhalten Sie über meine Homepage und gerne auch per Mail oder direkt telefonisch.

